

DAFTAR PUSTAKA

- _____. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Edisi Ketiga. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional, Balai Pustaka.
- Alsa, A. 2003. *Pendekatan Kuantitatif Kualitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ancok, D. 1985. *Teknik Penyusunan Skala Pengukuran*. Yogyakarta: Pusat Penelitian Kependudukan Universitas Gadjah Mada.
- Anoraga, P. 1993. *Psikologi dalam Perusahaan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 1998. *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. 2002. *Prosedur Penelitian. Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Kelima. Yogyakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, S. 1997. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- _____. 2004. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- _____. 2005. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Diahsari, E.Y. 2001. Kontribusi Stres pada Produktivitas Kerja. *Anima. Indonesian Psychological Journal*. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Surabaya. Vol. 16. No. 4 (360-371).
- Hadi, S. 1995. *Metodologi Research*. Jilid 3. Yogyakarta: Andi Offset.
- _____. 1997. *Metodologi Research*. Jilid 1. Yogyakarta: Andi Offset.
- _____. 2000. Interaksi Antara Sumber Daya Manusia dengan Budaya Organisasi untuk Meningkatkan Produktivitas dan Efisiensi Kerja. *Anima, Indonesia Psychological Journal* Vol. 5 No. 3 (230-235).
- _____. 2001. *Metodologi Research*. Jilid 2. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hartono, 2002. *Hukum Asuransi dan Perusahaan Asuransi*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Jaya, E.D. dan Ulfasari, D. 2005. Perbedaan Kreativitas Ditinjau dari Tipe Adversity Quotient. *Jurnal Psikodinamik*. Vol. 7 No. 1 (29-42).

- Kedaulatan Rakyat, 2004. Edisi Minggu 30 Mei.
- Kompas, 2007. Edisi Rabu 22 Agustus.
- Lasmono, H.K. 2001. Tinjauan Singkat Adversity Quotient. *Anima*. Indonesia Psychological Journal. Vol. 17. No. 1 (63-68).
- Mulyono, M. 1990. *Penerapan Produktivitas dalam Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Panglaykim, J. 1987. *Bisnis Internasional dalam Lingkungan yang Sedang Berubah*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Pradono, J. dan Kristanti, Ch.M. 2000. Faktor Penentu Produktivitas Tenaga Jahit Perempuan pada Satu Perusahaan Handik di Jakarta 1994. *Jurnal Epidemiologi Indonesia*. Vol. 4 Edisi 3 (1-8)
- Ravianto, J. 1985. *Produktivitas dan Manajemen*. Jakarta: Lembaga Sarana Informasi dan Produktivitas Nasional.
- _____. 1985. *Produktivitas dan Mutu Kehidupan*. Jakarta: Lembaga Sarana Informasi dan Produktivitas Nasional.
- _____. 1985. *Produktivitas dan Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta: Lembaga Sarana Informasi dan Produktivitas Nasional.
- Stoltz, P.G. 2000. *Adversity Quotient*. Alih Bahasa : Hermaya, T. Jakarta: Gramedia Widiasarana.
- Simanjuntak, P.J. 1998. *Pengantar Ekoomi Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Jakarta: FEUI
- _____. 2001. *Manajemen dan Evaluasi Kerja*.. Jakarta: FEUI
- Sinungan, M. 1995. *Produksi Apa dan Bagaimana*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Suryabrata, S. 2000. *Pengembangan Alat Ukur Psikologis*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Swasta, B. 1998, *Manajemen Penjualan*. Edisi 3. Jakarta: BPFE

Timpe, A.D. 1982. *Seri Umum dan Manajemen Bisnis Produktivitas*. Alih Bahasa : Sutanto, B. dan Samudra, R.D. Jakarta: Elex Media Komputindo.

_____. 1992. *Memotivasi Pegawai*. Jilid 3. Alih Bahasa: Sutanto, B. dan Samudra, R.D. Jakarta : Elex Media Komputindo.

Tjalla, A. 2002. Beberapa Faktor Penentu Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus service Elektronika di Kota Makasar) *Psikologi Phronesis*, Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan. Jakarta: Fakultas Psikologi Tarumanegara. Vol. 5 No. 7 (1-23).

Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1992 tentang Perasuransian.

Wasito, H. 1995. *Pengantar Metodologi Penelitian. Buku Panduan Mahasiswa*. Jakarta: APTIK.

